

Gebruikersinstructie zelf-triage

Contact informatie

Als u aanvullende informatie nodig heeft, ondersteuning nodig heeft of een probleem met het apparaat wilt melden, neem dan contact op met de servicedesk via info@spreekuur.nl.



Leverancier

Topicus Healthcare B.V.

Adres

Singel 25
7411HW Deventer
The Netherlands

Telefoonnummer

+31 (0) 570 662 662

E-mail

info@topicus.nl

Website

www.topicus.nl

Waarschuwingen en aandachtspunten



Waarschuwing:

Gebruik Spreekuur.nl nooit in **levensbedreigende** situaties.



Waarschuwing:

Vul alle vragen **eerlijk en volledig** in. Zo krijg je de hulp die past bij jouw klacht.



Waarschuwing:

Heb je **meerdere klachten**? Kies dan de klacht waar je het **meeste last** van hebt.



Waarschuwing:

Geen toegang tot **internet**? Neem contact op met je **huisarts of met de huisartsenpost**.



Waarschuwing:

Is Spreekuur.nl **niet beschikbaar**? Neem dan contact op met je **huisarts of met de huisartsenpost**.



Aandachtspunt

Sommige vragen kunnen meerdere mogelijke antwoorden hebben, die worden aangegeven in de subtekst van de vraag.

Productomschrijving

Spreekuur.nl is een online platform dat gemakkelijke toegang biedt voor patiënten tot hun huisartsen en andere zorgverleners. Het platform biedt verschillende diensten, waaronder een digitaal zelf-triage systeem. Dit systeem is ontworpen om veilig en nauwkeurig te werken, wat de zorg efficiënter maakt. Deze gebruikersinstructie gaat alleen over het digitale zelf-triage systeem. Dit is de eerste versie van de gebruikersinstructies, indien de gebruikersinstructies aan worden gepast zal dat vermeld worden.

Wie kan gebruik maken van de zelf-triage van Spreekuur.nl?

De zelf-triage van Spreekuur.nl is bedoeld voor iedereen die voor hun niet levensbedreigende medische problemen contact willen opnemen met hun huisarts of huisartsenspoedpost.

Is degene met de klacht:

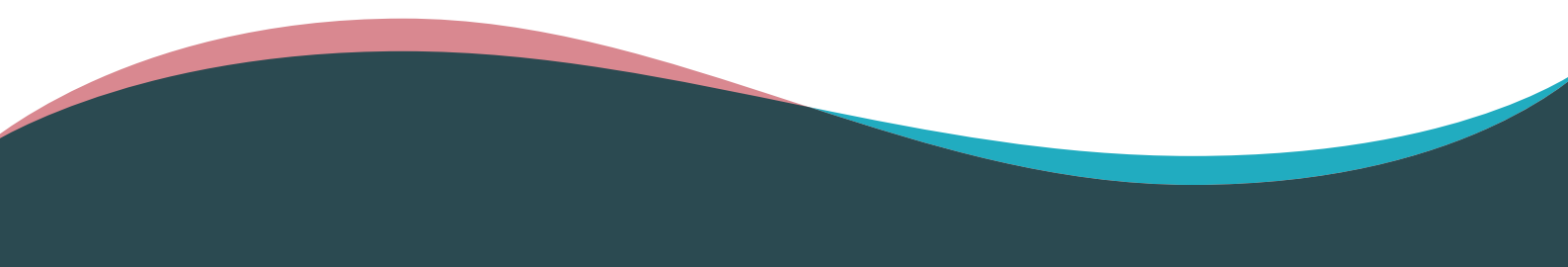
- **16 jaar of ouder?** Dan vult die persoon zelf de vragen in.
- **Jonger dan 16 jaar?** Dan vul je als ouder of verzorger de vragen in.

Wanneer kun je gebruik maken van de zelf-triage van Spreekuur.nl?

De zelf-triage van Spreekuur.nl kun je gebruiken als je aan alle onderstaande voorwaarden voldoet:

- Je woont in Nederland en dus niet in het buitenland.
- Je bent in Nederland of in een ander land binnen de EU op je moment dat je Spreekuur.nl wil gebruiken.
- Je hebt een (mobiel) apparaat met een internetverbinding.
- Je kunt DigiD gebruiken.
- Jouw huisarts of huisartsenspoedpost heeft een abonnement op Spreekuur.nl.
- Je medische vraag valt binnen de beschikbare klachtgebieden.
- Je kan basis Nederlands lezen en schrijven.
- Je bent ouder dan 16 jaar.

Systeem eisen

- Standaard desktop-pc met een toetsenbord en muis OF mobiel apparaat.
 - Minimale schermresolutie van 360×640.
 - Internetverbinding.
 - Een webbrowser (bijv. Chrome, Edge, Safari, FireFox).
- 
- A decorative graphic at the bottom of the page consisting of two overlapping wavy shapes. The top shape is a light red/pink color, and the bottom shape is a dark teal color.

Hoe werkt de zelf-triage van Spreekuur.nl?

- 1 Je vult online een vragenlijst in over jouw klacht. Deze vragenlijst is gebaseerd op de Nederlandse Triage Standaard die zorgverleners normaal gebruiken om de urgentie van jouw klacht te bepalen.
- 2 Jouw antwoorden bepalen dus hoe urgent jouw klacht is. Het is daarom belangrijk om alle vragen eerlijk en volledig in te vullen.
- 3 Met deze urgentie bepalen we hoe we je het beste kunnen helpen. Het contactadvies hangt af van de urgentie van jouw klacht.

Wanneer kun je geen gebruik maken van de zelf-triage van Spreekuur.nl?

Slecht ziende en blinde mensen kunnen geen gebruik maken van de zelf-triage vragenlijsten van Spreekuur.nl.



Topicus Healthcare B.V.
Singel 25
7411HW Deventer
The Netherlands
+31 (0) 570 662 662
info@topicus.nl
www.topicus.nl



Spreekuur.nl



(01) 08720892153708
(10) 1.4.0
(11) 12-01-2025

