



viplive

Slimme chronische zorg met VIPLive en Spreekuur.nl

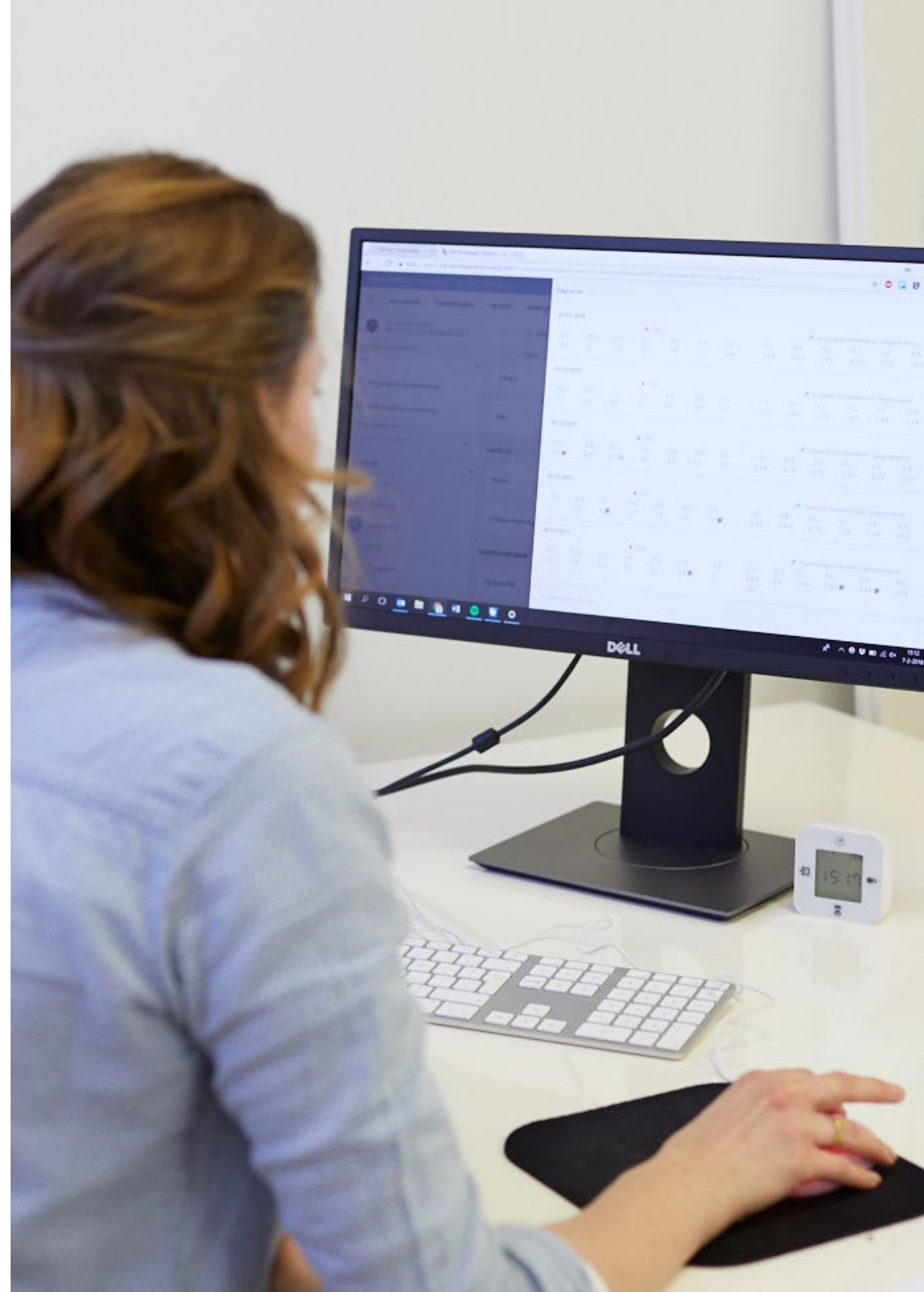
De beste zorg, ruimte in de agenda

Whitepaper

Juni 2026

Inhoudsopgave

1	De pijn die iedere praktijk voelt	3
2	De weg naar slimmere chronische zorg	4
3	Het stappenplan: zo digitaliseert u uw chronische zorg	5
4	Wat het uw praktijk oplevert	8
5	Zo eenvoudig begint u	10



1 De pijn die iedere praktijk voelt

De wachtkamer is bezet, de telefoon gaat en de werkdruk groeit: voor de meeste huisartsenpraktijken is dit de dagelijkse realiteit.

Een groot deel van die drukte komt door de zorg voor patiënten met een chronische aandoening: CVRM, diabetes, COPD, astma. Zij komen met vaste regelmaat langs. Vier afspraken per jaar bij een hoog risico, twee bij een laag risico. Ze hebben labmetingen, vragenlijsten en medicatiebeoordelingen. Allemaal belangrijk.

Maar het systeem kraakt. De patiëntenpopulatie groeit, er zijn meer mensen met chronische aandoeningen, meer comorbiditeit en meer terugverwijzingen vanuit de tweede lijn. Kortom: de vraag neemt toe, maar de capaciteit en het aantal uren in een werkdag niet.

Toch werken de meeste praktijken nog op dezelfde manier: de patiënt wiens waarden al twee jaar stabiel zijn, staat net zo vast in de agenda als de patiënt waarbij het minder goed gaat. En terwijl die eerste patiënt in de wachtkamer zit zonder dat er echt iets te bespreken valt, staat de telefoon roodgloeiend van mensen die wél iets hebben. Daar bovenop komt de administratie: uitnodigingen versturen, vragenlijsten klaarzetten, laborders insturen, reminders nabellen.

Geen wonder dat de stijgende werkdruk zijn tol eist van steeds meer praktijkondersteuners en huisartsen.

De harde cijfers...

80 tot 85% van de huisartsen besteedt meer tijd aan administratie dan vijf jaar geleden. Bijna de helft van de praktijkhouders overweegt te stoppen als gevolg van de administratieve druk.

Bron: LHV, 2023

2 De weg naar slimmere chronische zorg

Drie systemen, één vloeiend proces

U creëert een digitaal chronisch zorgproces met behulp van drie systemen: VIPLive, Spreekuur.nl en DEARhealth. Zij ondersteunen u van gestructureerde uitnodigingen tot datagedreven, gepersonaliseerde zorgpaden per patiënt. Elk systeem speelt een eigen rol en vult de andere aan:

viplive

VIPLive is het systeem waar u als zorgverlener in werkt: werklijst, protocollen en aanbevelingen op één plek, gekoppeld aan het HIS.

spreekuur.nl

Spreekuur.nl is het kanaal waarmee u de patiënt bereikt: uitnodigingen, vragenlijsten, thuismetingen en digitaal contact via de Spreekuur-app.


DEARhealth

DEARhealth levert de Clinical Rule Engine (CRE): de intelligentie die alle data samenbrengt, het complete plaatje evalueert en alleen signaleert wat aandacht vraagt.

“Onze ambitie is om huisartsen te ondersteunen bij het beheren van grote patiëntgroepen, zodat patiënten zoveel mogelijk thuis worden gemonitord en alleen naar de praktijk komen als dat echt noodzakelijk is.”



Daan verbree

Platform Integration Officer

3

Het stappenplan: zo digitaliseert u uw chronische zorg

U hoeft digitaliseren niet in één keer te doen. We helpen u stapsgewijs, waarbij iedere stap voortbouwt op de ander. Met de eerste stappen kunt u direct beginnen en direct de meerwaarde voelen.



Stap 1 Digitale oproepagenda

De digitale oproepagenda is de eerste stap van een digitaal zorgproces. De POH stelt het protocol in, het systeem regelt de rest. Twaalf weken voor een gepland consult stuurt Spreekuur.nl automatisch een uitnodiging. Twee weken van tevoren volgt een vragenlijst, met een automatische herinnering als de patiënt niet reageert. Met één klik verstuurt u een laborder met de juiste metingen. Is er een samenwerking met een lab, dan plant de patiënt de afnameafspraak meteen zelf in.

- Geen handmatig bijhouden van uitnodigingsmomenten meer
- Overzichtelijke agenda voor POH, huisarts én assistente
- Patiënten plannen zelf een afspraak in op een moment dat past



Stap 2

Digitale vragenlijsten en thuismetingen

Patiënten vullen voor het consult vragenlijsten in en geven thuismetingen door via de Spreekuur-app: bloeddruk, gewicht, glucosewaarden. De POH ziet alles vóór het consult in VIPLive, gecombineerd mét de voorgeschiedenis van de patiënt. Daardoor maakt u de sprong van meten naar monitoren. U ziet namelijk niet alleen meer de metingen, maar direct de context van de meting én de ontwikkeling en situatie van de patiënt.

- Minder anamnesetijd, inhoudelijker gesprek
- Betere beslissingen door data over meerdere weken in plaats van een momentopname
- Patiënten voelen zich meer betrokken bij de eigen zorg

Stap 3

Werklijst met slimme aanbevelingen

Bij stap 3 zet u een grote stap richting datagedreven zorg. De Clinical Rule Engine van DEARhealth analyseert namelijk alle beschikbare data, van HIS-gegevens en labuitslagen tot thuismetingen en vragenlijsten, en genereert gerichte aanbevelingen per patiënt. VIPLive toont dit als een praktijkbrede werklIJst, die u makkelijk verdeelt tussen POH, huisarts en assistente. Hierdoor ziet u in één oogopslag welke acties nu belangrijk zijn en helpt u patiënten op maat. Dat scheelt veel onnodige consulten en zoekwerk.

- Patiënten worden benaderd op basis van een aanleiding, niet uitsluitend op vaste intervallen
- Geen stapels uitslagen doorspitten: de werklIJst toont alleen wat aandacht vraagt
- Taken zijn eenvoudig te verdelen tussen POH, huisarts en assistente

Stap 4

Patiëntbetrokkenheid en zelfmanagement

Via de Spreekuur-app krijgt de patiënt toegang tot het eigen zorgplan, meetwaarden, leefstijltips en medicatieherinneringen. Digitaal consult en chat worden standaard. Fysiek contact blijft altijd beschikbaar, ook voor patiënten die minder digitaal vaardig zijn.

- Patiënten nemen meer eigen regie en zelfmanagement wordt actief gestimuleerd
- Vragen stellen zonder afspraak, op het moment dat het uitkomt
- Minder routineconsulten en alleen fysieke consulten waar het echte meerwaarde heeft



Stap 5

Volledig datagedreven zorg

De eindbestemming is datagedreven zorg waarbij technologie uw praktijk optimaal ondersteunt. De CRE van DEARhealth stelt per patiënt automatisch een gepersonaliseerd zorgpad op, op basis van alle beschikbare data. Geen generieke protocollen meer, maar een zorgpad dat past bij deze patiënt, op dit moment.

- Concept-zorgplan automatisch opgesteld; klaar om met de patiënt te bespreken
- Vroegtijdige signalering voorkomt verslechtering
- Basis voor opschaling naar nieuwe zorgpaden en regionale samenwerking

4 Wat het uw praktijk oplevert

Met gedigitaliseerde chronische zorg krijgen u en uw team tijd, overzicht en ruimte terug. Zodat u de zorg kunt verlenen die uw patiënten nodig hebben. Nu en in de toekomst.



Slimmer werken

- ✓ De werklijst vertelt wat aandacht vraagt. U wordt niet overladen met resultaten, maar ziet alleen wat telt
- ✓ POH, huisarts en assistente werken vanuit één overzicht. Taken zijn eenvoudig te verdelen
- ✓ Het protocol loopt automatisch. Uitnodigingen, reminders en laborders worden niet vergeten



Betere zorg

- ✓ Stabiele patiënten komen alleen wanneer het nodig is. De afspraken die overblijven zijn relevanter en beter voorbereid
- ✓ Minder routineafspraken betekent meer ruimte voor persoonlijke aandacht
- ✓ Elk consult start met context: thuismetingen, vragenlijstantwoorden en labwaarden al verwerkt voordat de patiënt binnenkomt
- ✓ Verslechtering wordt eerder gesignaleerd, voordat de patiënt zelf belt
- ✓ Thuismetingen over meerdere weken geven meer klinische informatie dan een momentopname op de praktijk



Toekomstbestendig groeien

- ✓ Uw praktijk groeit mee met de patiëntenpopulatie zonder direct extra personeel nodig te hebben
- ✓ Digitale chronische zorg verlicht de druk die het tekort aan assistenten en POH's veroorzaakt
- ✓ U bouwt stap voor stap op wat u al heeft. De eerste twee stappen zijn de fundering

80% van de huisartsen vindt dat Spreekuur.nl bijdraagt aan efficiëntere zorgverlening

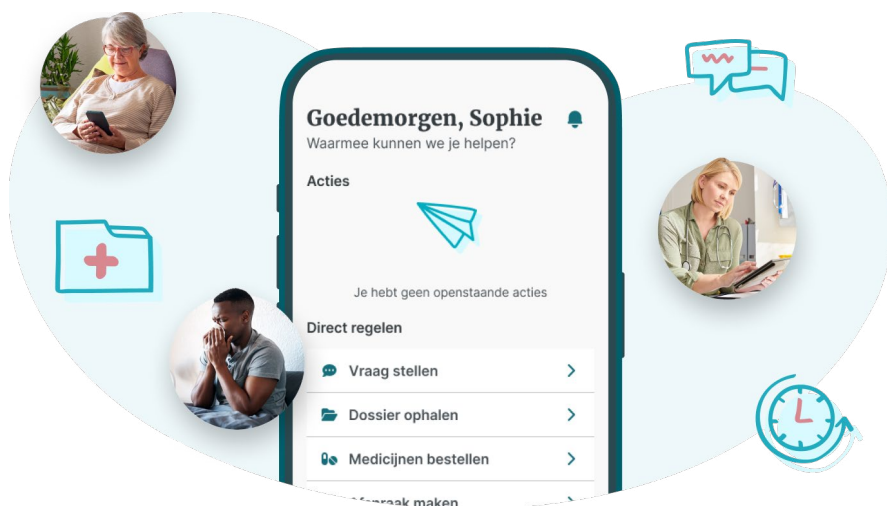
60% van de huisartsen ziet dat Spreekuur.nl de kwaliteit van zorg verbetert

Bron: onafhankelijk onderzoek Markeffect

5

Zo eenvoudig begint u

De kans is groot dat u al met VIPLive of Spreekuur.nl werkt. De stap naar digitale chronische zorg is daardoor vaak kleiner dan u denkt.



De implementatie in het kort

We beginnen met een gezamenlijke inrichting op uw praktijk en werkwijze, gevolgd door gerichte scholing voor het hele team. Na vier weken evalueren we de ervaringen en stellen we bij waar nodig.

Randvoorwaarden

Elke stap kent eigen randvoorwaarden. Zorg dat de vorige stap stabiel in gebruik is voordat u verdergaat, zo borgt u een betrouwbare implementatie voor het hele team.

Voor Stap 1 is VIPLive actief in de praktijk nodig, met een koppeling aan het HIS voor agendabeschikbaarheid.

Stap 2 vraagt daarnaast dat Spreekuur.nl gekoppeld is aan VIPLive en dat er een duidelijke afbakening per patiëntengroep is.

Stap 3 vereist dat de Clinical Rule Engine van DEARhealth geïntegreerd is met VIPLive en het HIS, en dat de protocollen zijn vertaald naar beslisregels met een autorisatieflow ingebouwd.

Stap 4 bouwt verder op stap 3 zonder aanvullende technische vereisten.

Voor Stap 5 geldt als aanvullende voorwaarde dat de MDR2A-audit is afgerond.

Ontdek de mogelijkheden voor uw praktijk

U kunt vandaag al beginnen met digitaliseren.

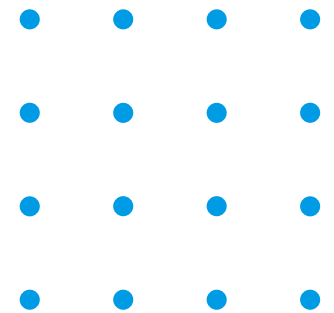
Wilt u weten wat dat voor uw praktijk betekent? Plan een vrijblijvend gesprek. We kijken samen naar uw situatie, waar de meeste winst te behalen is en welke stap als eerste past.

Plan een kennismakingsgesprek



Cindy Verver

Directeur huisartsen- en netwerkzorg
cindy.verver@topicus.nl



viplive