Vernieuwd scherm voor het starten van een gesprek in VIPLive

Goede communicatie tussen zorgverleners onderling en tussen zorgverlener, patiënt en mantelzorger is een essentieel onderdeel van VIPLive. Daarom wordt de manier waarop gebruikers een gesprek starten vernieuwd. De huidige werkwijze bestaat uit meerdere stappen, de beschikbare schermruimte wordt niet optimaal benut en de uitstraling sluit nog niet aan bij de vernieuwde look & feel van VIPLive. Met deze verbetering wordt het starten van een gesprek sneller, eenvoudiger en overzichtelijker. In deze nieuwsbrief nemen we u mee in de verbeteringen die worden doorgevoerd.

Vernieuwde look & feel

Recent heeft VIPLive *een vernieuwde look & feel* gekregen. Deze modernere uitstraling zorgt voor meer consistentie binnen het platform, draagt bij aan de toekomstbestendigheid van VIPLive en maakt VIPLive eenvoudiger in gebruik. De functionaliteit voor het starten van een gesprek was hierin nog niet meegenomen. Daarom wordt ook dit scherm vanaf 29 september vernieuwd. Het resultaat is een overzichtelijker proces waarmee zorgverleners efficiënter kunnen werken en de communicatie rondom of met een patiënt beter wordt ondersteund.

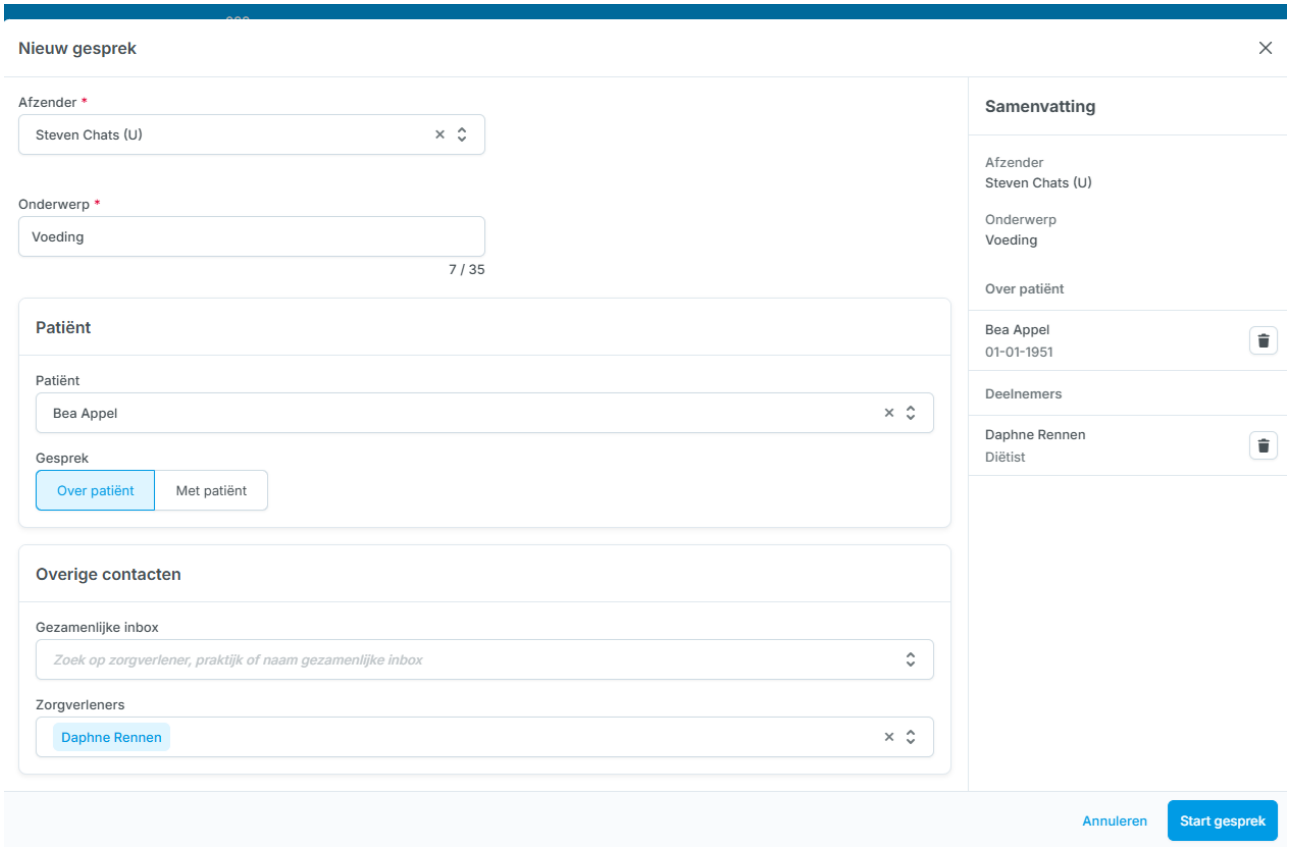
Wat wijzigt er?

Het scherm voor het starten van een gesprek wordt volledig vernieuwd (zie afbeelding 1). Het doel is om gebruikers sneller en eenvoudiger een gesprek te laten starten, met meer overzicht tijdens het proces en een verminderd aantal stappen.

Na de oplevering kunnen gebruikers onder andere rekenen op:

- Minder stappen bij het starten van een gesprek.
- Een duidelijker onderscheid tussen een gesprek over een patiënt en een gesprek met een patiënt.
- Meer overzicht bij het toevoegen van zorgverleners, patiënten en mantelzorgers.

- Beter gebruik van de beschikbare schermruimte, waardoor zoeken en selecteren eenvoudiger wordt.
- Een vernieuwde look & feel die aansluit bij andere onderdelen van VIPLive.



Afbeelding 1: Nieuw scherm voor het starten van een gesprek

Ontwikkeld samen met gebruikers

Voor het nieuwe scherm is eerst een ontwerp ontwikkeld. Vervolgens zijn gebruikers vanuit VIPLive uitgenodigd om het ontwerp te testen en feedback te geven. De inzichten uit deze sessies zijn meegenomen in de verdere ontwikkeling. Door gebruikers actief te betrekken bij het ontwerpproces sluiten de verbeteringen beter aan op de dagelijkse praktijk en behoeften van zorgverleners.

Meer weten?

Via de release notes worden gebruikers op de hoogte gebracht van deze wijziging. De release notes zijn te bereiken via het organisatieoverzicht in VIPLive of via VIPLive Support. Wist u dat u de *release note pagina* kunt volgen? Klik hiervoor op 'Volgen'. U ontvangt een e-mail zodra er nieuwe release notes worden gepubliceerd.

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met *VIPLive Support*.